

Termos de Uso e Política de Privacidade

SIMPALA S.A. Crédito Financiamento e Investimento e SIMPALA Lançadora e Administradora de Consórcios Ltda., empresas pertencentes ao Conglomerado Prudencial Simpala (“SIMPALA”), estabelecem neste Termo de Uso e Política de Privacidade (“Termo”) os limites e condições para utilização do Site e/ou Aplicativo da SIMPALA, por meio dos quais os Usuários poderão acessar os serviços e conteúdos disponibilizados pela SIMPALA, de forma a esclarecer os direitos e obrigações das partes envolvidas.

A SIMPALA poderá estabelecer Termos de Uso e Políticas de Privacidade específicos e aplicáveis a determinado Site e/ou Aplicativo, que complementarão e/ou prevalecerão sobre este Termo, garantida a divulgação de tais alterações aos Usuários.

Caso não estejam de acordo com estas diretrizes, os Usuários poderão descontinuar o seu acesso ao Site e/ou Aplicativo.

1. DEFINIÇÕES

Para os fins deste Termo, consideram-se:

1.1. Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

1.2. Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

1.3. Login: é a identificação pessoal dada ao usuário utilizada para autenticá-lo em um determinado sistema ou serviço.

1.4. Usuários (ou “Usuário”, quando individualmente considerado): todas as pessoas físicas ou jurídicas, que mantenham interação, visitem ou utilizem Site e/ou Aplicativo da SIMPALA e demais serviços oferecidos de forma eletrônica.

1.5. Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números e/ou caracteres especiais, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site e/ou Aplicativo.

1.6. Site ou Aplicativo: meios eletrônicos disponibilizados pela SIMPALA por intermédio dos quais o Usuário voluntariamente realiza seu cadastro para utilização dos produtos e serviços ofertados pela SIMPALA.

1.7. Acesso Restrito: acesso confidencial de cada Usuário, feito por meio de uma autenticação, permitindo assim sua conexão ao serviço desejado e garantindo a proteção da privacidade de suas informações pessoais.

2. ACEITE DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

2.1. Ao acessar o Site e/ou Aplicativo, o Usuário concorda e aceita integralmente as disposições deste Termo de Uso.

2.2. Ao aceitar este Termo, o Usuário concorda expressamente com a Política de Privacidade, permitindo assim o uso de seus dados de cadastro pela SIMPALA, exclusivamente para os fins descritos na referida Política.

2.3. O Usuário, ao expressamente aceitar este Termo, concorda e reconhece o uso e a validade de sua assinatura eletrônica, nos termos do parágrafo 2º do artigo 10, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001.

3. CADASTRO – DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

3.1. A SIMPALA garante a segurança e privacidade de identidade a todos os seus Usuários e adverte que alguns serviços no Site e/ou Aplicativo somente poderão ser utilizados mediante inscrição ou registro do Usuário.

3.2. O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados por ele informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar o Site e/ou Aplicativo.

3.3. O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, manutenção, sigilo e boa utilização do *Login* e Senha cadastrados, eximindo a SIMPALA de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de tais informações. O Usuário não deverá revelar a informação de seus dados a terceiros, nem utilizar dados de outro Usuário, e concorda em notificar imediatamente a SIMPALA a respeito de qualquer utilização não autorizada, ou de qualquer outra violação de segurança.

3.4. A SIMPALA não será responsável por qualquer dano ocasionado pelo uso desautorizado dos dados do Usuário, reservando a si o direito de suspender o acesso e, inclusive, recusar futuro cadastramento, caso identifique indícios de que o Usuário tenha utilizado informações falsas ao se cadastrar.

4. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS

4.1. Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários (“Informações”):
i. por meio do cadastro realizado pelo próprio Usuário no Site e/ou Aplicativo, conforme item 3 e subitens acima (“Cadastro”); e
ii. por meio do uso de *cookies* ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Aplicativo (“Registros de Navegação”).

4.2. O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações por ele enviadas e/ou transmitidas nas condições estabelecidas neste Termo.

4.3. As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela SIMPALA com as seguintes finalidades:

- i. desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Site e/ou Aplicativo;
- ii. possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Site e/ou Aplicativo pelos Usuários;
- iii. analisar o desempenho do Site e/ou Aplicativo, medir o número de acessos ao Site e/ou Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Aplicativo, a forma pela qual chegaram na página do Site e/ou Aplicativo (por exemplo, através de *links* de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Site e/ou Aplicativo, seus recursos e funcionalidades;
- iv. efetuar análises relacionadas à segurança do Site e/ou Aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- v. melhorar as experiências de navegação dos Usuários no Site e/ou Aplicativo;
- vi. permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- vii. permitir a comunicação entre os Usuários e a SIMPALA, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;
- viii. identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias da SIMPALA.

4.4. A SIMPALA poderá compartilhar as informações obtidas com empresas contratadas, sempre atendendo aos fundamentos de proteção ao Usuário, sendo exigido o cumprimento de nossas diretrizes de segurança e privacidade estabelecidas neste Termo e nas exigências legais.

4.5. Quanto às informações e dados cadastrais, bem como outras solicitações que venham a garantir direitos legais ou contratuais, só serão fornecidos aos respectivos titulares mediante solicitação formal, em observância aos requisitos legais.

4.6. Os registros de acesso e de dados pessoais do Usuário, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas serão realizados nos termos da legislação.

4.7. Os dados pessoais poderão ser excluídos, definitivamente, mediante requerimento do próprio Usuário, ao término da relação entre as partes, obedecido o prazo de guarda estabelecido em lei.

5. TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES

5.1. O tratamento das informações referentes aos Usuários do Site e/ou Aplicativo atenderá às seguintes diretrizes:

5.1.1. A SIMPALA poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Aplicativo, que integram os “Registros de Navegação”:

- i. Localização geográfica;
- ii. Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- iii. Navegador e suas respectivas versões;

- iv. Outras características diversas do dispositivo de acesso;
- v. Endereço IP;
- vi. Código ID (IMEI) do aparelho móvel por meio do qual o Usuário acessou o Site e/ou Aplicativo;
- vii. Informações referentes à data e hora de uso do Site e/ou Aplicativo por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
- viii. Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Site e/ou Aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo Usuário, dentre outras informações.

5.2. O Usuário poderá conceder acesso às suas mensagens de texto (SMS) exclusivamente para informação de conteúdos suspeitos relacionados ao Site e/ou Aplicativo da SIMPALA, com o intuito de viabilizar a identificação de possíveis ameaças à segurança do Site e/ou Aplicativo. As mensagens de texto não serão armazenadas pela SIMPALA e o Usuário poderá, a qualquer momento, autorizar ou cancelar o acesso mencionado.

5.3. As informações coletadas poderão ser usadas para propiciar navegação mais eficiente, direcionada às necessidades dos Usuários, proporcionando-lhes melhor experiência. O tempo de guarda das informações respeitará as leis vigentes, bem como as melhores práticas de Segurança da Informação, visando a atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade.

5.4. As partes declaram ciência de que os dados fornecidos pelo Usuário, uma vez anonimizados, não são considerados Dados Pessoais, conforme estabelece o artigo 12 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

6. ENVIO DE COMUNICAÇÕES

6.1. Como forma de se manter informado sobre os serviços contratados junto à SIMPALA, o Usuário autoriza o envio de comunicações, podendo cancelar essa autorização a qualquer tempo.

6.2. Para que receba eletronicamente documentos, comunicações e notificações, bem como informações, novidades e/ou condições especiais de produtos e serviços do Conglomerado SIMPALA, relacionadas ou não a este Termo e não referentes a serviços previamente contratados, o Usuário deverá manifestar livre, informada e inequivocamente sua concordância com tais práticas (por escrito ou qualquer outro meio que demonstre a sua manifestação de vontade), o que será registrado pela SIMPALA.

6.2.1. Mediante o consentimento descrito no subitem 6.2, o Usuário autoriza a SIMPALA e os terceiros por ela contratados a enviar correspondências, e-mails, SMS, assim como a realizar contatos telefônicos, relativos aos produtos e serviços oferecidos pelo Conglomerado SIMPALA e a outros assuntos relacionados ou não com os serviços contratados.

6.2.2. O consentimento a que se referem os subitens 6.2 e 6.2.1 poderá ser revogado a qualquer tempo pelo Usuário, observadas as exceções previstas na legislação vigente.

6.3. Para segurança do Usuário, a SIMPALA poderá enviar mensagens e informações referentes a, por exemplo, suspeita de fraude, solicitação de recadastramento etc.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1. As informações de caráter pessoal dos Usuários dos serviços da SIMPALA, entendendo-se por informações pessoais o nome completo do Usuário ou razão social, endereço físico, e-mail, número de telefone, RG, CPF ou CNPJ, profissão, endereço profissional, renda/faturamento, patrimônio e fontes de referências pessoais e bancárias (“Informações Pessoais”), não são divulgadas pela SIMPALA, exceto nas hipóteses expressamente mencionadas neste documento. Tais informações são coletadas por meio dos canais de atendimento e armazenadas, utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

7.2. Para o fornecimento dos serviços on-line aos seus clientes através do Site e/ou Aplicativo, a SIMPALA adota recursos visando a proteção das informações pessoais dos Usuários e de seus serviços. Nesse sentido, compromete-se a observar as normas aplicáveis ao tratamento de dados pessoais utilizados ou obtidos no âmbito da consecução de suas atividade no tocante a privacidade, confidencialidade, segurança e proteção de dados pessoais, devendo, ainda, manter ferramentas de segurança de acordo com a melhor tecnologia disponível para impedir a perda ou qualquer acesso indevido a esses dados.

7.3. O acesso às Informações Pessoais coletadas e armazenadas pela SIMPALA é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas. É exigido, também, de toda a organização ou indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas as Políticas de Segurança da Informação e o Código de Ética adotado pela SIMPALA, então vigentes.

7.4. A SIMPALA poderá revelar as Informações Pessoais que tenha recebido, concordando, desde já, o Usuário, com tal revelação, nas seguintes hipóteses:

- i. sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;**
- ii. aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender às solicitações de serviços efetuadas pelos Usuários;**
- iii. aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pela SIMPALA a defender seus direitos e créditos;**
- iv. aos órgãos que administrem cadastros de consumidores; ou**
- v. aos seus controladores, às empresas por ele controladas, às empresas a ele coligadas ou por qualquer forma associadas.**

7.5. Em nenhuma hipótese, a SIMPALA será responsável:

- i. pelo uso indevido do Site e/ou Aplicativo pelo Usuário; e
- ii. por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do acesso em virtude de mau uso ou problemas técnicos nos dispositivos dos Usuários.

8. VIOLAÇÕES

8.1. O Usuário não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Site e/ou Aplicativo:

- i. atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, respeitando inclusive a legislação de prevenção e combate à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e de atos de corrupção e lesivos contra a Administração Pública Nacional e estrangeira (Lei nº 9.613, de 03 de março de 1998), e as normas complementares editadas por autoridades competentes, sobretudo o Banco Central do Brasil;
- ii. atos contrários à moral e aos bons costumes;
- iii. carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- iv. carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;
- v. ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;
- vi. violação de direitos de terceiros;
- vii. violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;
- viii. praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo a SIMPALA ou a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;
- ix. usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da SIMPALA;
- x. atos para outros fins não expressamente previstos neste Termo;
- xi. atos que importem na reprodução de códigos-fonte e objeto do software do Site e/ou Aplicativo bem como em fazer engenharia reversa, descompilação, modificação nos códigos-fonte e objeto do Site e/ou Aplicativo, ou tentar fazê-lo, ou, de qualquer outra forma, violar os direitos de propriedade intelectual da SIMPALA e/ou Afiliadas;
- xii. atos que importem na prestação de informações falsas em seus dados cadastrais e de seus clientes;
- xiii. atos de envio ou tentativa de disseminar materiais que passivamente ou ativamente coletem informações, como *gifs*, *web bugs*, *cookies* e *spywares*, entre outros;
- xiv. atos que importem em ofensa ou deprecição da honra ou da imagem da SIMPALA, do Usuário, da Instituição Financeira ou de qualquer outro agente relacionado ao Site e/ou Aplicativo;
- xv. interferência ou quebra de qualquer sistema de segurança do Site e/ou Aplicativo, especialmente aqueles com a finalidade de limitar e controlar o acesso e uso do Site/ou Aplicativo e seus respectivos conteúdos;
- xvi. disseminação de vírus de computador, incluindo, mas não se limitando a, *trojans*, *worms*, *keyboard loggers*, bombas relógio, *spywares*, *adwares*, *cancelbots* ou qualquer outro código ou programa invasivo ou malicioso, ou seja, atos que possam direta ou indiretamente, no todo ou em parte, prejudicar a SIMPALA e/ou outros Usuários;
- xvii. utilização de dispositivo, *software* ou outro recurso que interfira nas atividades e operações do Site e/ou Aplicativo, bem como nos seus conteúdos, descrições, contas ou seus bancos de dados;

- xviii. utilização de sistemas automáticos que possam acessar o Site e/ou Aplicativo, como *spiders*, *robots*, *scrapers* ou leitores *off-line*, bem como acessar o Site e/ou Aplicativo por meio desses sistemas;
- xix. tentativa de obter o cadastro dos Investidores efetivos ou potenciais ou de Tomadores, por meio do Site e/ou Aplicativo, ou por meio de qualquer técnica ou sistema;
- xx. utilização de ferramentas ou proxy anônimo com a finalidade de tornar seu endereço de IP (Protocolo de Internet) anônimo;
- xxi. solicitação de informações de *login* e/ou de acesso de conta pertencente a outro Usuário;
- xxii. utilização dos dados do Usuário ou terceiro fora do âmbito do Site e/ou Aplicativo, ou das finalidades previstas neste Termo;
- xxiii. utilização de qualquer expediente para fins de frustrar os serviços prestados por meio do Site e/ou Aplicativo, ou desviar Usuários; e
- xxiv. utilização do Site e/ou Aplicativo para fins comerciais, ou realizar qualquer propaganda de qualquer produto ou serviço por intermédio destes.

8.2. Sem prejuízo de outras obrigações constantes deste documento, constituem deveres do Usuário:

- i. se responsabilizar perante a SIMPALA por todas as informações e dados apresentados; e
- ii. relatar a SIMPALA todas e quaisquer irregularidades ou problemas relacionados à operação do Site e/ou Aplicativo.

9. RESPONSABILIDADES

9.1. O Usuário é exclusivamente responsável:

- i. por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, ao Site e/ou Aplicativo;
- ii. por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Site e/ou Aplicativo;
- iii. pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive aqueles decorrentes de violação de direitos de outros Usuários e/ou de terceiros, abrangidos os direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados a SIMPALA, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste Termo.

9.2. Em nenhuma hipótese, a SIMPALA será responsável:

- i. por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao Site e/ou Aplicativo;
- ii. pelo uso indevido do Site e/ou Aplicativo por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitidos ao Site e/ou Aplicativo pelos Usuários;
- iii. por problemas relacionados à indisponibilidade parcial ou total das transmissões de dados decorrentes da infraestrutura dos provedores de serviços e acessos à Internet.
- iv. pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário; ou

v. pela impossibilidade de utilização de quaisquer dos serviços acima mencionados em razão da incompatibilidade dos serviços com a configuração técnica do dispositivo do Usuário.

9.3. Os mecanismos de autenticação (senha, Token, QR Code etc.), disponibilizados para acesso aos ambientes transacionais, são de uso pessoal e intransferível do Usuário e não devem ser compartilhados em hipótese alguma. A SIMPALA não se responsabiliza por qualquer dano causado por esse compartilhamento.

9.4. Caso o Usuário descumpra qualquer disposição deste Termo ou da legislação vigente, sem prejuízo de outras medidas, a SIMPALA poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer Usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao Site e/ou Aplicativo, encerrar a conta de Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento deste Termo e para o bom funcionamento do Site e/ou Aplicativo.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Todo o conteúdo disponível no Site e/ou Aplicativo da SIMPALA é protegido pela legislação de propriedade intelectual em vigor, incluindo, mas não se limitando a:

- i. textos, páginas, ilustrações, gráficos, relatórios, dados técnicos, materiais, todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela SIMPALA referentes ao Site e/ou Aplicativo;
- ii. identidade visual do Site e/ou Aplicativo (incluindo o projeto de arte gráfico-visual);
- iii. nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no Site e/ou Aplicativo; e
- iv. todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela SIMPALA ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos Usuários.

10.2. O Usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com ou sem finalidade comercial qualquer parte das informações e conteúdo do Site e/ou Aplicativo. Obriga-se o Usuário, ainda, a utilizar todo o conteúdo do Site e/ou Aplicativo de forma lícita, sendo proibida a reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação do conteúdo, sem a prévia e expressa autorização da SIMPALA, bem como fica vedado o fornecimento de *login* e senha para terceiros.

11. INDENIZAÇÃO

11.1. O Usuário deverá defender, indenizar e isentar a SIMPALA, seus sócios, diretores, administradores, colaboradores, e empregados, devendo reembolsar integralmente, mediante solicitação, por todos e quaisquer danos, despesas, custos, diretos e/ou indiretos, responsabilidades, obrigações, danos, defeitos, prejuízos, reclamações e despesas impostas a SIMPALA resultantes ou decorrentes de qualquer:

- i. ação do Usuário em relação ao uso do Site e/ou Aplicativo;

- ii. declaração enganosa, violação de declaração ou garantia ou descumprimento de qualquer avença; ou
- iii. reivindicação com base em alegada violação, no todo ou em parte, pelo Usuário, de quaisquer direitos de terceiros, inclusive relacionada ao conteúdo inserido no Site e/ou Aplicativo e às obrigações assumidas perante a SIMPALA (a exemplo de contratação mediante fraude e compartilhamento não autorizado de informações).

12. VIGÊNCIA E RESCISÃO

12.1. Este Termo vigorará por prazo indeterminado e poderá ser rescindido a qualquer tempo, pela SIMPALA, de pleno direito e independentemente do envio de qualquer notificação, em caso de descumprimento de quaisquer das obrigações assumidas pelo Usuário.

12.2. Sem prejuízo do disposto no item anterior, a SIMPALA poderá, ainda, inabilitar, temporária ou definitivamente, o cadastro do Usuário no Site e/ou Aplicativo, em razão do descumprimento de qualquer disposição aplicável, inclusive, se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou caso qualquer informação fornecida por este se mostre incorreta, hipótese em que, eventual Proposta em andamento será, automaticamente, cancelada.

12.3. O Site e/ou Aplicativo será disponibilizado pela SIMPALA por prazo indeterminado, podendo, contudo, ser descontinuada ou suspensa, unilateralmente e a qualquer momento, sem necessidade de prévio ou posterior aviso ao Usuário.

12.4. A SIMPALA poderá, a seu exclusivo critério, e sem que isto implique em qualquer obrigatoriedade, realizar o back-up das informações, mensagens ou conteúdos postados no Site e/ou Aplicativo, a fim de restaurá-los em caso de falha ou erro do Site e/ou Aplicativo.

12.5. O Usuário, na forma do parágrafo 5º do artigo 8º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), na qualidade de Titular de Dados Pessoais, tem direito a obter da SIMPALA, a qualquer momento e mediante requisição, a revogação do consentimento.

13. INFORMAÇÕES DE TERCEIROS

13.1. O Site e/ou Aplicativo poderá fornecer *links* para outros sites da Internet ou outros recursos oferecidos por terceiros, inclusive, mas não se limitando, aos índices financeiros, que o Usuário poderá visualizar no Site e/ou Aplicativo.

13.1.1. O Usuário reconhece e concorda que a SIMPALA não é responsável pela disponibilidade dos referidos *links*, índices financeiros ou recursos, e não endossa ou se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados por meio de tais sites ou recursos, inclusive em relação a atraso na atualização das informações constantes dos *links* ou recursos. Neste sentido, recomenda-se que o Usuário se informe sobre os termos de uso, políticas de privacidade e demais documentos que possam reger

seu acesso ou utilização de sites de terceiros antes de fazer uso ou fornecer qualquer tipo de informação nesses ambientes.

13.2. O Usuário expressamente reconhece, de forma irrevogável e irretroatável, bem como concorda, que a SIMPALA não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos que sejam, efetiva ou alegadamente, causados por ou em conexão com a confiança depositada em informações, bens e serviços obtidos através de sites ou recursos de terceiros.

14. LEGISLAÇÃO E FORO

14.1. Este Termo é regido pela legislação brasileira, no idioma português. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos Sites e/ou Aplicativo pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento do Termo ou pela violação dos direitos da SIMPALA, de outros Usuários e/ou de terceiros, abrangidos os direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca da Capital do Estado do Rio Grande do Sul.

15. ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

15.1. A SIMPALA, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer Usuário ou terceiros, poderá:

- i. suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Site e/ou Aplicativo; e
- ii. remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o Site e/ou Aplicativo, bem como seus respectivos conteúdos.

15.2. A SIMPALA alerta que todos os limites e condições constantes no presente Termo de Uso e Política de Privacidade poderão ser modificados a qualquer momento por esta organização, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério do Conglomerado, tais alterações se façam necessárias.

15.2.1. Qualquer alteração e/ou atualização deste Termo passará a vigorar a partir da data de sua publicação no Site e/ou Aplicativo, aonde constará um aviso em destaque apontando a ocorrência de modificações no documento. Recomenda-se aos Usuários que, previamente à utilização dos serviços disponíveis, seja verificado o Termo então vigente.

15.3. Ao navegar pelo Site e/ou Aplicativo da SIMPALA, assim como utilizar quaisquer serviços disponibilizados a partir desses meios eletrônicos, o Usuário aceita guiar-se pelo Termo de Uso e Política de Privacidade que estiver em vigência na data de acesso. Portanto, recomenda-se àqueles Usuários que não concordem com tais limites e condições, a descontinuação ou não utilização dos serviços da SIMPALA.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. O não exercício ou a mera tolerância no exercício de qualquer direito constante deste Termo não deverá ser interpretado como renúncia ou novação. A proibição, invalidação ou inexecutabilidade de qualquer item contido no presente documento não o invalidará ou afetará como um todo, devendo permanecer em vigor todas as demais disposições que não tenham sido atingidas.

16.2. O Usuário não poderá ceder ou transferir a qualquer terceiro, total ou parcialmente, seus direitos e obrigações decorrentes deste Termo.

16.3. Toda e qualquer comunicação entre a SIMPALA e o Usuário será feita através do endereço de e-mail ou telefone do Usuário indicado no cadastro. Compete ao Usuário informar a SIMPALA acerca de quaisquer alterações de seus dados. Até que seja feita a referida comunicação, serão válidos e eficazes os avisos e as comunicações enviadas para o e-mail constante no cadastro.

17. CANAL DE COMUNICAÇÃO

17.1. As disposições aqui contidas aplicam-se a todos os produtos, serviços, sites e aplicativos oferecidos pela SIMPALA. Se o Usuário tiver alguma dúvida, solicitação ou sugestão, poderá encaminhar uma mensagem para o endereço de e-mail contato.cliente@simpalafinanceira.com.br.

Após a leitura deste Termo de Uso e Política de Privacidade, o Usuário reconhece expressamente que compreendeu todas os limites e condições descritos neste documento e que, ao clicar no botão abaixo, ou assinar o presente, concede à SIMPALA os direitos aqui estabelecidos.